**Потребности пользователя**

По результатам проведения интервью и анкетирования, были установлены следующие пользовательские требования:

1. Использование системы без потребности дополнительного обучения
2. Пользователь должен иметь возможность получить доступ к системе в любое время – 24/7/365
3. Возможность пользоваться системой на любых устройствах
4. Оптимизация потребления интернет трафика системой
5. Безопасность данных пользователей
6. Надежность, правильное и очевидное поведение работы системы
7. Возможность настроить персональный интерфейс
8. Получать уведомления о новых событиях города, в котором проживает пользователь
9. Обсуждение с другими пользователями
10. Возможность отслеживания местонахождения пользователя для определения ближайших интересующих объектов
11. Поиск интересующих мест по ключевым словам
12. Автоматическое восстановление системы при сбое
13. Запрет на внесение анонимных отзывов